

ANALIZA ANKETE O ZADOVOLJSTVU STARŠEV OTROK, VKLJUČENIH V VRTEC ANDERSEN

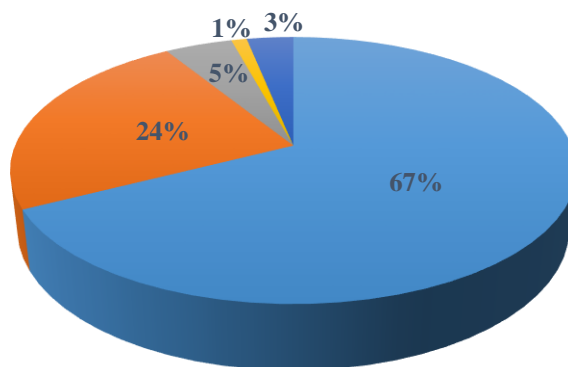
Junija 2021 smo med starši Vrtca Andersen izvedli spletno anonimno anketo o njihovem zadovoljstvu z različnimi področji življenja in dela v vrtcu.

Anketo je izpolnilo **294 staršev** in sicer iz enote Andersen 108 staršev (37 %), iz Marjetice 80 staršev (27 %), Lastovice 51 (17 %), Krtka 27 (9 %), Palčice 20 (7 %) in Polžka 8 (3%).

Največ staršev, ki so izpolnili anketo, imajo otroke vključene v oddelke 4 – 5 in 5 - 6 let (46 %), sledijo oddelki 1 – 3 let (29 %) ter oddelki 3 – 4 let (25 %).

Staršem smo zastavili **11 vprašanj**, katerih odgovore predstavljamo v nadaljevanju. Pri vsakem vprašanju je bilo mogoče podati **dodatne predloge, pobude, pripombe in sporočila**.

1. Kako ste bili zadovoljni z uvajanjem vašega otroka v vrtec?



■ Zelo zadovoljen/na ■ Zadovoljen/na ■ Delno zadovoljen/na ■ Nisem zadovoljen/na ■ Ne vem, ne morem oceniti

Večina staršev je z uvajanjem (zelo) zadovoljna (91 %), delno zadovoljnih je 13 staršev (5 %), nezadovoljni 3 (1 %). Pri dodatnih predlogih in pripombah sta bili izpostavljeni dve želji po daljši prisotnosti staršev pri uvajanju in ena želja po hitrejšem uvajanju, če je otrok že navajen vrtca. En starš je izpostavil uvajanje pri spremembi skupine in delitev na nove in stare otroke, na kar moramo biti bolj pozorni.

2. Kako ste zadovoljni s programom oziroma dejavnostmi, ki potekajo v vašem oddelku?

Odgovori						
Nisem zadovoljen/na	Delno zadovoljen/na	Zadovoljen/n a	Zelo zadovoljen/na	Ne vem	Drugo	Skupaj
4 (1 %)	11 (4 %)	70 (24 %)	195 (66 %)	3 (1 %)	11 (4 %)	294 (100%)

Dodatni predlogi (4 %) so se v večini nanašali na želje staršev, da bi bili otroci čim več zunaj, bili deležni čim več gibanja v naravi in športnih aktivnosti.

3. Kako ste zadovoljni z obveščanjem o razvoju in počutju vašega otroka s strani strokovnih delavk (pogovorne ure o otroku)?

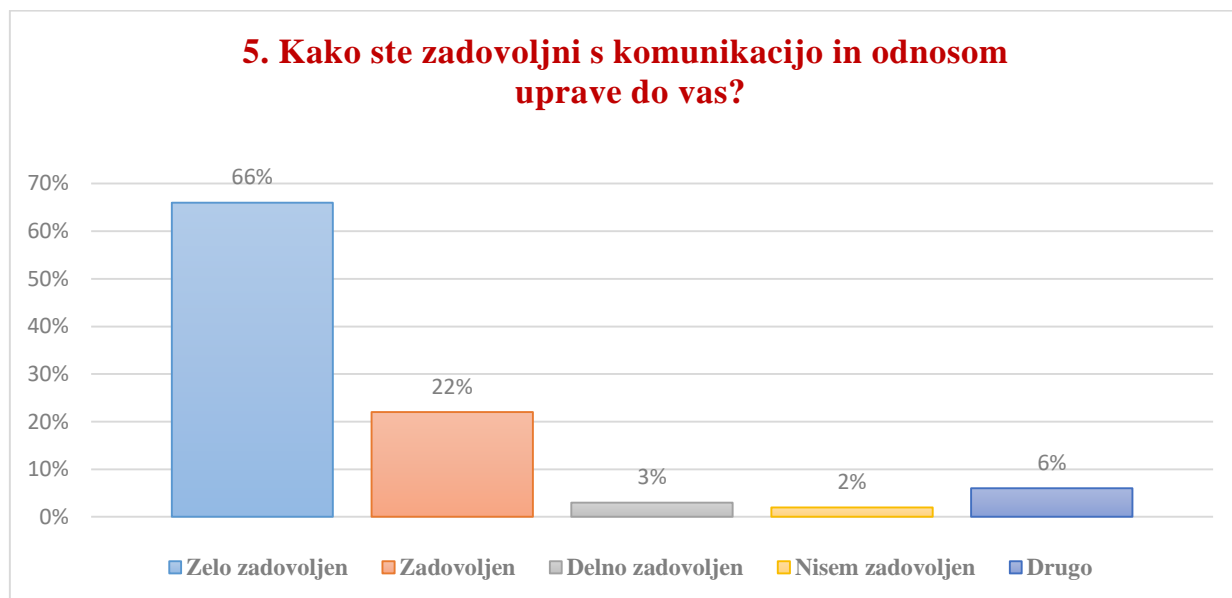
Odgovori						
Nisem zadovoljen/na	Delno zadovoljen/na	Zadovoljen /na	Zelo zadovoljen/na	Ne vem	Drugo	Skupaj
13 (4 %)	28 (10 %)	84 (29 %)	155 (53 %)	3 (1 %)	11 (4 %)	294 (100%)

Kot dodatni predlogi in pobude je bila večkrat izražena želja po pogostejši komunikaciji s strokovnima delavkama oziroma pomanjkanje dnevne, tedenske izmenjave informacij. Prav tako si želijo več možnosti za pogovorno uro (termini so kdaj prehitro zasedeni) ter ne le ene pogovorne ure v letu.

4. Kako ste zadovoljni s komunikacijo in odnosom strokovnih delavcev do vas?



Skozi več predlogov se je izrazila želja staršev po elektronskem obveščanju in ne le preko oglasnih desk, saj marsikdaj hitijo, prevzemajo otroka zunaj, je otrok odsoten in tako ne vejo, da npr. odhajajo na izlet, je potrebno kaj prnesti, so razpisane pogovorne ure itd. Želja je po obveščanju preko e-pošte, aplikacije Viber ali kaj podobnega. Občasno pogrešajo bolj pestro komunikacijo s strani strokovnih delavk in ne le odgovora »vse je bilo v redu«.



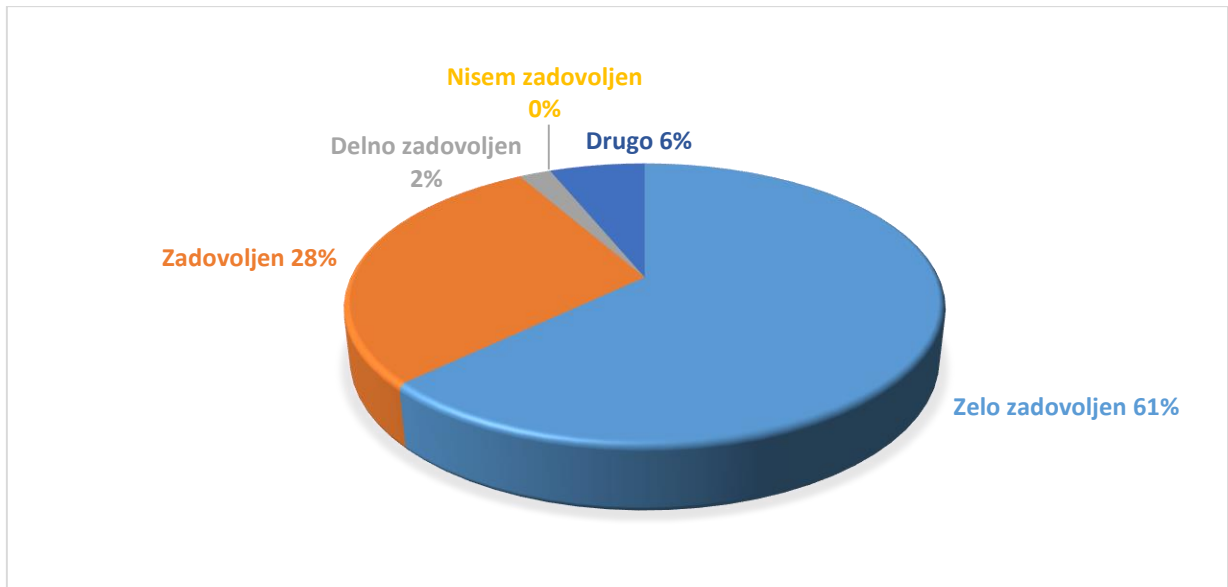
Nekaj staršev je navedlo, da dobijo preveč e-pošte s strani vodstva, drugim redno obveščanje ustreza.

6. Kako ste zadovoljni z urejenostjo zunanjih površin (okolica vrtca, igrišče, igrala) ter notranjih površin (igralnica, garderoba, skupni prostori)?

Z urejenostjo zunanjih površin je zelo zadovoljnih 64 % staršev, 26 % je zadovoljnih, 6 % delno zadovoljnih in nezadovoljnih le 1 %. En starš je izpostavil željo po več travnatih površinah v enoti Andersen, en je izrazil nezadovoljstvo zaradi predolgega urejanja igrišča v enoti Palčica, en predlog se je nanašal na ureditev prometnega režima.

Kar se tiče notranjih površin je zelo zadovoljnih 56 % staršev, zadovoljnih 37 %, delno zadovoljnih 6 % in nihče nezadovoljen. Pod drugo so starši navedli želje po klimatskih napravah, komarnikih in koticu za umirjanje.

7. Kako ste zadovoljni s primernostjo in pestrostjo prehrane?



Ob številnih pohvalah pestrosti jedilnika, kuharicam, izvrstni hrani (sploh v primerjavi z osnovnimi šolami) ter ekološkemu izboru živil starši predlagajo več vegetarijanskih jedi oziroma manj mesa, čim manj sladkorja (piškotov, dodanih sladkorjev, raje več sadja), več zelenjave kot priloga (kuhana, pečena), manj kruha in pekovskih izdelkov, v izogib kruhu raje več ajdove kaše, krompirja itd.

8. Kako ste zadovoljni z obveščanjem s strani vrtca (oglasne deske, e-obvestila, vabila, spletna stran)?

86 % staršev je zelo zadovoljnih ali zadovoljnih, delno zadovoljnih je le 4 % in nezadovoljnih 2 %. Ponovno so starši v več predlogih podali želje po elektronskem obveščanju oziroma prenosu informacij preko e-pošte, morda sms-ov, saj oglasne deske marsikdaj spregledajo; da si občasno želijo več e-pošte s strani vzgojiteljic (zlasti v času zaprtij vrtca - nekateri niso prejeli nobenega sporočila) ter manj s strani vodstva. Nekaj mnenj se je nanašalo tudi na neprimerno mesto oglasne deske (ozek hodnik, kjer je gneča staršev).

9. Kako ste zadovoljni s klimo in kulturo vrtca (sprotno reševanje težav, odprta komunikacija, sodelovanje)?

Odgovori						
Nisem zadovoljen/na	Delno zadovoljen/na	Zadovoljen/na	Zelo zadovoljen/na	Ne vem	Drugo	Skupaj
8 (3 %)	15 (5 %)	66 (23 %)	195 (67 %)	3 (1 %)	5 (2 %)	294 (100%)

Večina staršev je zadovoljnih s klimo in kulturo vrtca, dva primera nezadovoljstva sta bila izražena nad vzgojiteljicami in nad vodstvom (brez točnega pojasnila), en starš je navedel, da bi se morali bolj kot v promocijo vrtca navzven usmeriti na komunikacijo znotraj vrtca, ena kritika se je nanašala, da težav ne rešujemo in se izgovarjamo na sistem. Enega starša je zmotilo, da se je odgovornost za primer okužbe prenesla na starše in njihove popoldanske stike.

10. Kako ste zadovoljni s poslovanjem in organizacijo dela v času epidemije?

91 % staršev je zelo zadovoljnih oziroma zadovoljnih (od tega 22 %) s poslovanjem in organizacijo dela v času epidemije. Delno zadovoljnih je 4 %. Starši so se pri tem vprašanju pogosto zahvalili, ker so otroke lahko pripeljali v vrtec, ob tem sta dva izrazila občutek s strani vzgojiteljic, da otrok ne bi smela pripeljati v vrtec. En starš je pohvalil odločitev ljubljanskih vrtecev glede preverjanja zaposlitev staršev.

Zadnje vprašanje je bilo odprtega tipa in je bilo namenjeno njihovim sporočilom. Prejeli smo 88 pohval staršev in sicer besede kot so: »super ste, kar tako naprej, radi vas imamo, odličen program, super Živ Žav«, do številnih pohval posameznim vzgojiteljicam, naši srčnosti, razumevanju, komunikaciji vodstva, zahval, da skrbimo za njihove otroke in se trudimo.

Posamezna nezadovoljstva so bila izražena zaradi odpovedi bivanja v naravi (ob zaključku vrtca) in ker ob tem nismo poiskali nadomestne lokacije; posamezni so izpostavili razlike, ki jih opažajo pri dveh vključenih otrocih (pri enem zelo zadovoljni, pri drugem ne), ena kritika se je nanašala na dvig cene kosila in količinsko variiranje hrane, posamezni zaradi menjave vzgojiteljic (tandema), daljših bolniških odsotnosti in ustreznega nadomeščanja le-teh, posamezni si želijo več obveščanja o dopoldanskem dogajanju ter ukinitvev počitka za otroke, ki tega ne potrebujejo.

Ljubljana, 28. 9. 2021

Povzela: Nadja Beguš