

KOMUNIKACIJA Z OTROKOM

Srečanje Šole za starše 3. 10. 2012

Komunikacijo delimo na besedno in nebesedno komunikacijo. Prva, ki se manifestira z besedami, zavzema približno 20 % celotne komunikacije, druga nebesedna pa preostali del.

Nebesedna komunikacija je:

- razvojno prva,
- težje obvladljiva,
- sporočilna (gibi, geste, premiki, izrazi na obrazu in drža telesa),
- prepoznavna (barva in ton glasu, oster pogled),
- eden od načinov nebesedne komunikacije je MOKL, ki je zelo agresiven in je zelo pogosto posledica prepira, če ena oseba ne želi govoriti z drugo. Značilno je, da čim bolj ena oseba molči, tem bolj druga kriči. Posledice so lahko simptomi psihosomatske narave (glavoboli, celo samomori), kar se pogosto dogaja na podzavestni ravni.

Nebesedna komunikacija se pri otroku razvija že v prvem letu življenja – geste, mimika, barva glasu, ipd. Nebesedna komunikacija je dobro vidna pri predavanjih ali javnih nastopih, vsi se lahko namreč naučimo (dokaj) kontrolirati besedne komunikacije, nebesedne komunikacije pa nimamo vedno pod nadzorom.

Predavateljica je v obliki ovala opisala socialni in osebni nivo. Zgornji del ovala je socialni nivo (moralne norme, pravila, obnašanje), spodnji del ovala je osebni nivo (tiste stvari, ki jih v sebi pogosto tlačimo). Med obema je tanka linija, ki simbolizira prepustnost.

Socialni nivo pomeni:

- besede in dejanja,
- tisto, kar je vidno,
- pravila,
- skrb za druge,
- obnašanje,
- dovoljene izkušnje,
- »odraslost«,
- vir »ti« sporočil.

Osebni nivo pomeni stvari, ki so zasebne, del njih je morda znan le našim najbližjim:

- občutja,
- reakcije,
- »otročkost«,
- skrb zase,
- tisto, kar je nevidno,
- zakrito vedenje,
- nedovoljene izkušnje.

Kako komuniciramo z otrokom, da dosežemo namen? Pomembno je, da od sebe damo celostno sporočilo in popolno informacijo. Tu veljajo 3 pravila. Gre za situacijo tu in zdaj, sporočilo mora biti konkretno in osebno.

Uspešno pogajanje je osrednji del komunikacije. Za to je potrebno imeti načrt, ki ustreza realnosti:

- pogajanje in usklajevanje je potrebno zato, da se ustreže obema, nikakor ne samo enemu,
- upoštevajo se želje in potrebe,
- komunikacija mora biti jasna (hočem:nočem, kratka in vsebovati mora dejstva),
- treba je izražati željo po pogovoru,
- prerekanje ni pogajanje,
- otroka umirite, ga povabite k sebi, pogovarjajte se iz oči v oči, vzemite si čas za otroka,
- pridiga in predavanje sicer spadata k vzgoji, vendar to ni sredstvo, katerega bi se posluževali, pomemben je pogovor, dialog.